

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## FÜR DIE NUTZUNG VON SUPR

(Gültig ab 05.04.2019)

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der Wirecard Technologies GmbH, Einsteinring 35, 85609 Aschheim („Wirecard Technologies“) über die Nutzung ihrer E-Commerce-Plattform SUPR, die unter <http://de.supr.com> abrufbar ist („SUPR“).

Mit SUPR können Verkäufer, Dienstleistungsanbieter oder sonstige Unternehmer („Shop-Betreiber“) einen eigenen Onlineshop erstellen, anpassen und verwalten („SUPR Onlineshop“). Wirecard Technologies übernimmt das Hosting und die technische Verwaltung des jeweiligen SUPR Onlineshops. Zudem bietet SUPR die technische Möglichkeit, Leistungen von ausgewählten Dritten mit dem jeweiligen SUPR Onlineshop technisch zu verknüpfen und so zu nutzen.

Über diese SUPR Onlineshops können Verkäufer dann Produkte, Dienst- und Werkleistungen an ihre eigenen Kunden verkaufen.

Vertragsprache ist deutsch. Diese AGB und weitere Vertragsbedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

## 1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese AGB gelten für alle zwischen dem Shop-Betreiber und Wirecard Technologies abgeschlossene Verträge über die Einrichtung und Nutzung eines SUPR Onlineshops.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Shop-Betreibers werden im Verhältnis zu Wirecard Technologies nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als dass die Wirecard Technologies ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Diese AGB gelten auch dann, wenn Wirecard Technologies in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen die Leistungen vorbehaltlos erbringt.

## 2. VERTRAGSPARTNER

2.1 Diese AGB regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Wirecard Technologies und den Shop-Betreibern.

2.2 Shop-Betreiber können nur Unternehmen im Sinne des § 14 BGB sein, d.h. natürliche oder juristische Personen oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2.3 Nur Personen, die volljährig (i.S.d. § 2 BGB) und voll geschäftsfähig (i.S.d. §§ 104 ff. BGB) sind, dürfen sich als Shop-Betreiber registrieren. Soweit der Wohnort der natürlichen Person in einem anderen Land als in Deutschland ist, gelten die dort geltenden gesetzlichen Bestimmungen zur Volljährigkeit und Geschäftsfähigkeit.

## 3. LEISTUNGSGEGENSTAND UND VERFÜGBARKEIT

3.1 SUPR ist ein Online-Service, der es Shop-Betreibern ermöglicht, einen eigenen Onlineshop zu erstellen, anzupassen und zu verwalten. Wirecard übernimmt das Hosting und die technische Verwaltung der SUPR Onlineshops. Über diese SUPR Onlineshops können Shop-Betreiber dann Produkte an ihre Kunden verkaufen und/oder Dienst- bzw. Werkleistungen an ihre Kunden anbieten. Wirecard Technologies bietet hierfür auf SUPR eine Vielzahl von Leistungen an, die je nach gebuchtem Tarif variieren können. Es gibt so genannte Grundfunktionen, die in jedem Tarif verfügbar sind, des Weiteren sogenannte „tarifgebundene“ Funktionen, die tarifspezifisch sind und zusätzliche Funktionen, die sogenannten „Apps“, die sowohl tarifgebunden und damit Bestandteil eines buchbaren Tarifes, als auch davon unabhängig buchbar sein können. Einzelheiten sind der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Tarifes zu entnehmen bzw. finden sich auf der Übersichtsseite auf der

Webseite („Apps“). Zudem werden auf SUPR auch Leistungen ausgewählter Dritter („Dritt-Anbieter“) angezeigt, die der Shop-Betreiber bei dem jeweiligen Dritt-Anbieter bestellen kann (hierzu gehören z.B. Rechtsberatung, Content-Anbieter, Web-Designer). Im Zusammenhang mit Angeboten von Dritt-Anbietern ist Wirecard Technologies nur als Vermittlungsplattform zwischen Shop-Betreiber und Dritt-Anbieter eingeschaltet. An den Verträgen mit Dritt-Anbietern ist Wirecard Technologies nicht beteiligt und übernimmt für diese keine Verantwortung.

3.2 Der Leistungsinhalt und -umfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Beschreibung der Leistungen auf der SUPR Website. Zu den Leistungen von SUPR gehören das Hosting und die technische Verwaltung des Onlineshops.

#### 3.2.1 KONFIGURATION UND INDIVIDUELLE ANPASSUNG

SUPR bietet die technische Möglichkeit den SUPR Onlineshop zu konfigurieren. Hierbei ist bereits in der kostenlosen Version („Starter“) ein Design für den SUPR Onlineshop enthalten.

Zudem bietet SUPR eine Vielzahl von Möglichkeiten das angebotene Design zu individualisieren. Hierfür stellt SUPR verschiedene Tools und Eingabemasken zur Verfügung – u.a. wird dem Shop-Betreiber die Möglichkeit gegeben Bilder und Grafiken hochzuladen und mit einem visuellen Editor seinen Online-Shop zu gestalten. Alle Möglichkeiten sowie etwaig bestehende Leistungsvoraussetzungen (Systemvoraussetzungen) und Leistungsbeschränkungen werden auf der SUPR Website beschrieben.

#### 3.2.2 BETRIEB

SUPR bietet Shop-Betreibern verschiedene Funktionen, teils als tarifgebundene als auch als zusätzliche „Apps“, die für den Betrieb eines Onlineshops erforderlich sind. Dies beinhaltet zum einen die Möglichkeit des Shop-Betreibers Artikel- und Informationsseiten in den jeweiligen Onlineshop einzuarbeiten und zum anderen Funktionen, die die Bestellung, technische Anbindung von Zahlarten, Auftragsbestätigung und Rechnungsstellung ermöglichen. Ferner wird den Shop-Betreibern ein Verwaltungsbereich zur Verfügung gestellt. Eine genaue Beschreibung der Leistungen erfolgt auf der SUPR Website.

#### 3.2.3 ANBINDUNG ZU DRITTLLEISTUNGEN

Für den Betrieb des Online-Shops arbeitet Wirecard Technologies zudem mit Dritt-Anbietern zusammen, die ihre Leistungen (z.B. für Marketing, Zahlung oder Versand) auf SUPR anbieten. Für diese Leistungen können die Onlineshop-Betreiber die technische Möglichkeit zur Nutzung dieser Drittleistungen von Wirecard Technologies bestellen. Die Erbringung der Drittleistung selbst wird aber durch den Dritt-Anbieter auf Grundlage eines gesonderten (von der Wirecard Technologies unabhängigen) Vertrages erbracht.

#### 3.2.4 HOSTING

SUPR ermöglicht das komplette Hosting aller Daten des SUPR Onlineshops und stellt den SUPR Onlineshop unter einer eigenen Webadresse bereit. Der Speicherplatz für das Hosting ist auf alle zum unmittelbaren Betreiben des jeweiligen SUPR Onlineshops notwendigen Inhalte begrenzt. Eine genaue Beschreibung der Leistungen und Angaben zu etwaigen Speicherplatzbeschränkungen erfolgt auf der SUPR Website bzw. bei Buchung des jeweiligen Tarifes.

#### 3.2.5 SUPPORT

Wirecard Technologies stellt dem Shop-Betreiber verschiedene Hilfeleistungen und Ratgeber als Text oder Video zur Verfügung. Kontaktmöglichkeiten sind auf der SUPR Website angegeben bzw. abrufbar. Ein kostenloser Support richtet sich nach dem jeweils gebuchten Tarif. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ist der Webseite zu entnehmen.

3.3 Wirecard Technologies bietet dem Shop-Betreiber die Möglichkeit insgesamt höchstens fünf SUPR

Onlineshops über SUPR zu betreiben. Dies gilt auch dann, wenn sich der Shop-Betreiber mehrfach anmeldet, etwa unter verschiedenen Benutzernamen.

3.4 Wirecard Technologies gewährleistet eine Erreichbarkeit von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind folgende Zeiten:

3.4.1 Zeiten, in denen die Leistungen, aufgrund von technischer oder sonstiger Probleme, die nicht im Einflussbereich der Wirecard Technologies liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Ursachen im Einflussbereich des Shop-Betreibers (z.B. Hardwarefehler) etc.) nicht zu erreichen sind.

3.4.2 Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen geplanten und angekündigten Wartungsarbeiten. Wirecard Technologies ist darum bemüht, diese Wartungszeiten so einzurichten, dass der Betrieb der einzelnen SUPR Onlineshops möglichst wenig beeinträchtigt wird, etwa in Zeiten geringer Nutzung SUPR Onlineshops. Dabei ist zu berücksichtigen, dass SUPR Onlineshops u.U. in unterschiedlichen Zeitzonen bereitgestellt werden, so dass Wirecard Technologies solche Beeinträchtigungen nicht vollkommen ausschließen kann.

3.5 Soweit dem Shop-Betreiber Schnittstellen zur Einbindung von Leistungen der Dritt-Anbieter zur Verfügung gestellt werden, gewährleistet Wirecard Technologies die Funktionalität dieser Schnittstelle gemäß der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Eine darüberhinausgehende Kompatibilität mit den Leistungen der Dritt-Anbieter wird nicht gewährleistet.

## **4. REGISTRIERUNG UND VERTRAGSSCHLUSS ÜBER WEITERE LEISTUNGEN**

4.1 Im Registrierungsprozess auf der SUPR Website werden der Titel der Webseite und die Shop URL abgefragt. In weiterer Folge sind weitere relevante Daten des Shop-Betreibers, wie insbesondere vollständiger Name sowie Adresse abzugeben. Mit Angabe der E-Mail-Adresse und Vergabe eines Passwortes kann der Shop-Betreiber den Registrierungsprozess abschließen. Der Shop-Betreiber beantragt durch das Ausfüllen und Absenden des Shop-Neuanmeldungsformulars den Vertragsschluss mit Wirecard Technologies. Mit Eingabe der erforderlichen Informationen, der Bestätigung dieser AGB, der Datenschutzbelehrung, des ADV (Auftragsdatenverarbeitungsvertrages) und der Betätigung des Buttons „Shop anlegen“, gibt der Shop-Betreiber ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Nutzung von SUPR ab. Der Shop-Betreiber erhält eine Zugangsbestätigung mit der Information, dass sein Shop erstellt wurde. Damit ist der Vertrag über die Nutzung von SUPR mit Wirecard Technologies zustande gekommen.

4.2 Nach Registrierung kann der Shop-Betreiber die Leistungen der Wirecard Technologies in Form eines Tarifes buchen sowie seinen Shop bearbeiten, insbesondere Produkte und Betreiberdaten hinterlegen. Hierzu wählt der Shop-Betreiber auf SUPR den jeweiligen Tarif durch Betätigung des Buttons aus. Im Folgenden erhält er eine Zusammenfassung seiner Buchung, kann Rechnungsdaten ergänzen/ändern und die Zahlungsart wählen. Der Abschluss der Buchung erfolgt durch Bestätigung des Buttons „verbindlich buchen“. Damit gibt der Shop-Betreiber ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der Leistungen des jeweiligen Tarifes ab. Der Shop-Betreiber erhält eine Bestätigungsemail über die Buchung des Tarifes, mit der der Vertrag mit dem Shop-Betreiber verbindlich zustande kommt. Zudem bekommt der Shop-Betreiber eine Rechnung über seine Buchung,

4.3 Bei Angeboten mit Dritt-Anbietern ist die Wirecard Technologies nur als Vermittler tätig. Mit Auswahl des Angebotes des Dritt-Anbieters wird der Shop-Betreiber zur Website bzw. Angebot des Dritt-Anbieters weitergeleitet. Der Vertragsschluss zwischen Shop-Betreiber und Dritt-Anbieter ist von diesen AGB nicht erfasst. Bitte prüfen Sie die ggf. einschlägigen Geschäftsbedingungen des Dritt-Anbieters.

## **5. PFLICHTEN UND OBLIEGENHEITEN DES SHOP-BETREIBERS**

5.1 Die bei der Registrierung und bei der Buchung von Tarifen vom Shop-Betreiber abgefragten Daten

sind vollständig und korrekt anzugeben sowie regelmäßig zu aktualisieren.

5.2 Der Shop-Betreiber verpflichtet sich etwaige Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzername und Passwort so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen. Der Shop-Betreiber verpflichtet sich, den Wirecard Technologies unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Der Shop-Betreiber haftet für Schäden, die Wirecard Technologies durch die Nutzung von SUPR durch unbefugte Dritte entstehen, soweit er dies zu vertreten hat.

5.3 Der Shop-Betreiber hat sicherzustellen, dass er über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist. Der den Vertrag zwischen Wirecard Technologies und dem Shop-Betreiber betreffende Schriftverkehr wird grundsätzlich über E-Mail abgewickelt.

5.4 Der Shop-Betreiber wird jegliche Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen unterlassen, die die Funktionsfähigkeit von SUPR und anderen Leistungen der Wirecard Technologies beeinträchtigen oder als Angriff auf Dritte zu werten sind (so z.B. Hacking-Versuche, Einsatz oder Versenden von Spionage-Software, massenhaftes Versenden von E-Mails).

5.5 Der Shop-Betreiber ist für die Rechtmäßigkeit seines SUPR Onlineshops verantwortlich. Der Shop-Betreiber verpflichtet sich, insbesondere:

5.5.1 seine/n SUPR Onlineshop/s entsprechend den im Gebiet der vorgesehenen Verbreitung einschlägigen gesetzlichen Erfordernissen zu gestalten und zu nutzen.

5.5.2 die gesetzlichen Anforderungen auch für die Einbindung von Drittdiensten über von Wirecard Technologies zur Verfügung gestellten Schnittstellen zu beachten.

5.5.3 insbesondere Urheber-, Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten und keine Dateien oder Informationen mit Inhalten oder Darstellungen hochladen und/oder öffentlich zugänglich machen, die Rechte Dritter verletzen oder an denen der Shop-Betreiber nicht die für die Durchführung dieses Vertrages mit der Wirecard Technologies notwendigen Rechte hat.

5.5.4 keine extremistischen (im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB) Inhalte oder Inhalte, die sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der Wirecard Technologies schädigen, öffentlich zugänglich zu machen.

5.5.5 die jeweils anwendbaren Pflichten zur Anbieterkennzeichnung („Impressumpflicht“) sowie Informationspflichten zum Datenschutz („Datenschutzerklärung“) zu erfüllen.

5.6 Vertragliche Beziehungen zu Kunden, die auf den SUPR Onlineshops Bestellungen abgeben, entstehen nur zwischen dem Shop-Betreiber und dem jeweiligen Kunden. Der Shop-Betreiber allein ist gegenüber seinen Kunden verpflichtet.

5.7 Der Shop-Betreiber darf bei SUPR nur Daten eingeben, die als Sicherungskopien gesondert abgespeichert sind und die nicht bei Verlust unwiederbringlich sind. Die Haftung von Wirecard Technologies für Datenverlust wird auf den gewöhnlichen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. Dies gilt nicht, sofern die Schäden durch eine regelmäßige und der Gefahr angemessenen Sicherung aller relevanten Daten durch den Shop-Betreiber vermieden worden wären.

## **6. KOSTEN UND GEBÜHREN**

6.1 Die Leistungen der Wirecard Technologies im Starter Tarif sind kostenfrei. Durch den Vertragsschluss über Buchungen von Tarifen oder zusätzlichen Funktionalitäten kann der Shop-Betreiber zur Zahlung monatlicher und/oder einmaliger Entgelte verpflichtet werden.

6.2 Preise für Tarife ergeben sich aus der Preisliste <https://de.supr.com/preise/> oder aus der Beschreibung der jeweiligen Premium Leistung und/oder des Tarifs.

6.3 Monatlich anfallende Entgelte für Tarife werden durch die jeweils angebotenen Zahlungsarten beglichen. Eine Auswahl der Zahlungsart trifft der Shop-Betreiber bei der Buchung der jeweiligen Leistung bzw. des jeweiligen Tarifes oder durch gesonderte E-Mail-Mitteilung an die Wirecard Technologies (die Möglichkeiten werden auf der SUPR Website genauer beschrieben) und durch die Autorisierung des Zahlungsauftrages. Die monatlich anfallenden Entgelte werden jeweils vom Zeitpunkt des Vertragsschlusses für je einen Monat im Voraus in Rechnung gestellt und über die gewählte Zahlungsart beglichen.

6.4 Bei erfolglosen Abbuchungen und Rückbuchungen (z.B. Rücklastschriften, Chargeback), die der Kunde zu vertreten hat, behält sich Wirecard Technologies das Recht vor, die der Wirecard Technologies entstandenen Kosten sowie von Dritten berechneten Kosten pro erfolglose Abbuchung bzw. erfolgte Rückbuchung dem Shop-Betreiber zu berechnen. Zudem behält sich die Wirecard Technologies das Recht vor, bei erfolglosen Abbuchungen der gewählten Zahlungsart (KK, Lastschriftinzug) unverzüglich auf die Zahlungsart Rechnung umzustellen.

6.5 Im Falle des Widerrufs bzw. der Rückbuchung durch den Shop-Betreiber oder im Falle einer fehlgeschlagenen Abbuchung (z.B. durch mangelnde Kontodeckung oder fehlerhafte Bankverbindung) ist Wirecard Technologies berechtigt, dem Shop-Betreiber ggfs. für Tarife zu leistende Entgelte für die gesamte restliche Laufzeit im Ganzen in Rechnung zu stellen. Wirecard Technologies hat bei SEPA-Lastschriften spätestens 5 Kalendertage vor dem Lastschriftinzug den Lastschriftinzug anzukündigen (z. B. durch Rechnungsstellung).

6.6 Die Rechnungsstellung für erfolgte Buchungen von Tarifen erfolgt im PDF-Format und wird automatisch per E-Mail an die vom Shop-Betreiber angegebene E-Mail-Adresse versendet. Eine postalische Zustellung der Rechnung ist auf Anfrage und gegen eine Bearbeitungsgebühr pro Rechnung möglich. Die Höhe der Bearbeitungsgebühr richtet sich nach den tatsächlich anfallenden Gebühren unseres Dienstleisters und wird in Rechnung gestellt.

#### 6.7 Änderungen der Laufzeiten (Up- and Downgrades)

Etwaige Änderungen des gebuchten Tarifes in Form von sogenannten Up- oder Downgrades werden wie folgt durchgeführt:

##### 6.7.1 Upgrades

1) Ein Upgrade in ein Umbuchen in eine höhere Tarif-Stufe ist jederzeit möglich und kann direkt im Administrationsbereich des Shops durch den Shop-Betreiber selbst durchgeführt werden. Die Änderung auf eine höhere Tarif-Stufe hat unmittelbare Auswirkungen auf den vom Shop-Betreiber geführten Shop, für den das Upgrade durchgeführt wurde. Die dadurch erweiterten Funktionalitäten können unmittelbar genutzt werden.

2) Durch die Änderung des Tarifes beginnt der Vertrag unverzüglich mit Durchführung des Upgrades für die unter 11.3. beschriebene Vertragslaufzeit neu zu laufen – es gelten die unter 11. angeführten Bestimmungen zu den Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen.

3) Die Berechnung der Kosten und Gebühren für die Buchung des Tarifes erfolgt wie unter 6.3. beschrieben monatlich im Voraus. Bereits für den laufenden Monat bezahlte Gebühren für den ursprünglichen Tarif werden entsprechend aliquot zurückerstattet.

4) Im Hinblick auf die Zahlarten, die Bestandteil des jeweiligen Tarifes sind, erfolgt die Umstellung innerhalb des Abrechnungszeitraumes, so dass die besseren Konditionen direkt in Anspruch genommen werden.

##### 6.7.2 Downgrades

1) Ein Downgrade in eine niedrigere Tarif-Stufe und damit ein Wechsel in einen günstigeren Tarif wird immer erst zum Ende der laufenden Vertragslaufzeit durchgeführt werden.

2) Ein sogenanntes Downgrade ist durch entsprechende Beantragung per E-Mail an [backoffice@supr.com](mailto:backoffice@supr.com) oder über das entsprechende Formular unter <https://supr.help/downgrade/> jederzeit möglich, Eine Umstellung erfolgt dann jeweils mit Ablauf der laufenden Vertragslaufzeit.

## **7. NUTZUNGSRECHTE UND FREISTELLUNG**

7.1 Wirecard Technologies räumt dem Shop-Betreiber an zur Verfügung gestellter Software, Programmen oder Scripten, Inhalten, Texten, Bildern, Animationen, Film- und Tonmaterialien („SUPR Leistungen“) während der jeweiligen Vertragslaufzeit das nicht ausschließliche (einfache), nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht, die jeweils vertragsgegenständliche SUPR Leistung im Rahmen des Vertragszweckes zu nutzen. Eine körperliche Überlassung der vertragsgegenständlichen SUPR Leistungen außerhalb der SUPR- Infrastruktur der Wirecard Technologies erfolgt nicht. Gegenstand dieses Nutzungsrechtes ist der internetbasierte Zugriff auf die von Wirecard Technologies angebotenen SUPR Leistungen. Das Nutzungsrecht bezieht sich auch auf von Wirecard Technologies während der Laufzeit des Vertrages eingespielte neue Versionen, Updates und Upgrades der SUPR Leistungen.

7.2 Der Shop-Betreiber räumt Wirecard Technologies an Inhalten seines Online-Shops, wie Bildern, Designs („Shop-Betreiber IP“) während der jeweiligen Vertragslaufzeit das nicht ausschließliche (einfache), nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, territorial unbegrenzte Recht ein die Shop-Betreiber IP umfassend zu Zwecke der Werbung zu nutzen. Die Rechtseinräumung umfasst ausdrücklich alle bekannten und unbekanntenen Formen der Werbung im Internet und in jeglichen anderen Medien außerhalb des Internets, insbesondere im Fernsehen und in Printmedien. Diese Rechtseinräumung umfasst auch eine ausschnittsweise Benutzung der Shop-Betreiber IP und eine Benutzung in Verbindung mit anderen Werken.

7.3 Der Shop-Betreiber garantiert, dass er Inhaber der eingeräumten Rechte ist und dass es ihm möglich ist, die in Ziffer 7.2 genannten Rechte der Wirecard Technologies wirksam einzuräumen. Der Shop-Betreiber garantiert außerdem, dass er die Anforderungen der Ziffer 5.5.3 einhält und die Werke frei von Rechten Dritter sind, die der vertragsgegenständlichen Rechtseinräumung entgegenstehen könnten.

7.4 Der Shop-Betreiber stellt Wirecard Technologies von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere von Ansprüchen wegen Urheberrechts- und Persönlichkeitsrechtsverletzungen, die gegen Wirecard Technologies in Zusammenhang mit der Ausübung der vertragsgegenständlichen Rechte erhoben werden sollten, auf erstes Anfordern hin frei. Die vorstehende Verpflichtung gilt nur, sofern der Shop-Betreiber die Rechtsverletzung zu vertreten hat. Dem Shop-Betreiber bekanntwerdende Beeinträchtigungen der vertragsgegenständlichen Rechte hat dieser Wirecard Technologies unverzüglich mitzuteilen. Wirecard Technologies ist berechtigt, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter oder zur Verfolgung seiner Rechte vorzunehmen. Eigene Maßnahmen des Shop-Betreibers hat dieser im Vorwege mit dem Lizenznehmer abzustimmen. Die Freistellung beinhaltet auch den Ersatz der Kosten, die dem Lizenznehmer durch eine Rechtsverfolgung/-verteidigung entstehen bzw. entstanden sind.

## **8. GEWÄHRLEISTUNG**

8.1 Sollte die Tauglichkeit der Leistungen zum vertragsgemäßen Gebrauch aufgehoben oder nicht unerheblich gemindert sein, wird der Shop-Betreiber der Wirecard Technologies dies unverzüglich in Textform mitteilen.

8.2 Soweit auf einzelne Leistungen, die unter diese AGB erbracht werden, die gesetzlichen Regelungen zur Mangelhaftung in Mietverträgen Anwendung finden, sind der § 536 a Abs. 2 BGB (Selbstbeseitigungsrecht des Mieters) und der § 536 a Abs. 1 BGB (Schadensersatzpflicht des Vermieters), soweit die Norm eine verschuldensunabhängige Haftung vorsieht, abbedungen.

## 9. HAFTUNG

9.1 Wirecard Technologies haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Wirecard Technologies unbeschränkt nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.

9.2 Im Übrigen haftet Wirecard Technologies bei leichter Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Shop-Betreiber regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (Kardinalpflicht). In diesen Fällen ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten der von Wirecard Technologies eingesetzten Erfüllungsgehilfen.

9.3 Bei Haftung für Datenverlust gilt Ziffer 5.7 dieser AGB.

## 10. VERJÄHRUNG

10.1 Die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche der Shop-Betreiber aus diesem Vertrag (auch für vertragliche und außervertragliche Schadensersatzansprüche) beträgt ein Jahr, es sei denn die Anwendung der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung (§§ 195, 199 BGB) würde im Einzelfall zu einer kürzeren Verjährung führen. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem in § 199 Abs. 1 BGB bestimmten Zeitpunkt.

10.2 Von der Regelung der Ziffer 10.1 sind Ansprüche der Shop-Betreiber aus Ziffer 9.1 Satz 1 und aus Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetzes sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen ausgenommen. Für solche Ansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## 11. VERTRAGSLAUFZEIT, KÜNDIGUNG UND SPERRUNG

11.1 Der Vertrag über den Starter-Tarif wird auf unbeschränkte Zeit geschlossen.

11.2 Der Vertrag kann von Wirecard Technologies insgesamt oder mit Blick auf einzelne Leistungen im Starter-Tarif jederzeit mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen in Textform gekündigt werden. Der Vertrag kann vom Shop-Betreiber jederzeit mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen in Textform gekündigt werden. Dies kann per Brief, per E-Mail oder direkt über das Kündigungportal unter <https://supr.help/kuendigung/> erfolgen, im Fall der Kündigung durch den Shop-Betreiber ist diese an die Adresse der Kölner Betriebsstätte der Wirecard Technologies in der Gleueler Straße 245-249 in 50935 Köln oder an [backoffice@supr.com](mailto:backoffice@supr.com) zu senden, im Fall der Kündigung durch Wirecard Technologies wird die Kündigung an die im Shop eingetragene Adresse gesendet.

11.3 Der Vertrag über die kostenpflichtigen Tarife wird jeweils für eine Vertragslaufzeit von sechs Monaten vereinbart und verlängert sich um jeweils weitere sechs Monate, sofern nicht sechs Wochen vor dem Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit eine Kündigung des jeweiligen Tarifs erfolgt. Im Falle von gebuchten kostenpflichtigen Tarifen ist die in Ziffer 11.2 genannte ordentliche Kündigungsrecht für die Laufzeit der Tarife ausgeschlossen. Die Kündigung kann per Brief, per E-Mail oder über das Kundenportal unter <https://supr.help/kuendigung/> erfolgen, im Fall der Kündigung durch den Shop-Betreiber ist diese im Falle der postalischen Kündigung an die Adresse der Wirecard Technologies in der Gleueler Straße 245-249 in 50935 Köln oder per E-Mail an [backoffice@supr.com](mailto:backoffice@supr.com) zu senden., im Fall der Kündigung durch Wirecard Technologies wird die Kündigung an die im Shop eingetragene Adresse gesendet.

11.4 Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn Tatsachen gegeben sind, aufgrund derer dem Kündigenden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen der Vertragsteile die Fortsetzung des Vertrages insgesamt oder mit Blick auf einzelne Leistungen und/oder von Tarifen nicht zugemutet werden kann. Ein wichtiger, die Wirecard Technologies zur

außerordentlichen Kündigung berechtigender Grund liegt insbesondere aber nicht ausschließlich vor, wenn eines der nachstehend aufgeführten Ereignisse eintritt:

11.4.1 Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Shop-Betreiber gegen die Pflicht aus Ziffer 5.4. und 5.5 erheblich verstößt.

11.4.2 Bei Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Shop-Betreibers.

11.4.3 Der Shop-Betreiber befindet sich mit der Zahlung einer monatlichen Abrechnung der nach dieser Vereinbarung zu entrichtenden Entgelte in Verzug und unterlässt es, trotz Mahnung und Nachfristsetzung der Wirecard Technologies, diese Zahlung innerhalb der gesetzten Frist zu leisten.

11.5 Bei Beendigung des Vertrages wird Wirecard Technologies den Shop-Betreiber darüber informieren, dass die Daten des Shop-Betreibers innerhalb einer Frist von sechs Wochen gelöscht werden, sofern diese nicht mehr für die Vertragsabwicklung benötigt werden. Diese Daten können vor Löschung von Wirecard Technologies angefordert werden bzw. stehen dem Shop-Betreiber im Login-Bereich zum Download zur Verfügung. Das verfügbare Datenformat ist auf der SUPR Website beschrieben. Sollten Wirecard Technologies Kosten für die Zusendung entstehen (z.B. Kosten für den Datenträger und postalische Versendung), wird Wirecard Technologies diese Kosten dem Shop-Betreiber in Rechnung stellen.

11.6 Wirecard Technologies ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte zu löschen oder – soweit erforderlich – den Zugang des Shop-Betreibers zu den betroffenen Inhalten bzw. vertragsgegenständlichen Leistungen bei einem Verstoß gegen Regelungen der Ziffern 5.4 und 5.5 dieser AGB bis zur Beseitigung der Verletzung zu sperren. Vor einer Löschung und nach einer Sperrung wird Wirecard Technologies dem Shop-Betreiber – soweit möglich – Gelegenheit zur Stellungnahme geben. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Hat der Shop-Betreiber den Verstoß zu vertreten, so ist er Wirecard Technologies zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens verpflichtet.

## 12. DATENSCHUTZ

12.1 Der Shop-Betreiber ist gegenüber Besuchern und Kunden seines Online-Shops auf der SUPR Plattform für die Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts verantwortlich. Insbesondere ist der Shop-Betreiber für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Shops sowie für die Einhaltung der Informationspflichten auf Grundlage des Bundesdatenschutzgesetzes, der ab dem 25.05.2018 anwendbaren Datenschutzgrundverordnung (VO (EU) 2016/679) sowie der nationalen Datenschutzgesetze verantwortlich.

12.2 Als Betreiber der SUPR Plattform erhebt und verarbeitet die Wirecard Technologies GmbH personenbezogene Daten im Auftrag des Shop-Betreibers. Der Shop-Betreiber verpflichtet sich daher, mit Abschluss des Vertrages die Vereinbarung zur **Auftragsverarbeitung** zu akzeptieren. Das erfolgt während des Registrierungsprozesses.

12.3 Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten auf der E-Commerce-Plattform SUPR finden Sie hier **Datenschutzerklärung**.

## 13. ÄNDERUNG DER AGB UND LEISTUNGEN

13.1 Die AGB können geändert werden soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und welche Wirecard Technologies nicht veranlasst hat oder beeinflussen kann und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses in nicht unbedeutendem Maße stören würde und soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden. Wesentliche Regelungen sind solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können die AGB angepasst werden, soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder



eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.

13.2 Wirecard Technologies ist berechtigt, jederzeit Änderungen an den IT-Systemen, die zur Bereitstellung von SUPR eingesetzt werden, sowie an anderen SUPR Leistungen vorzunehmen, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarem Grund, erforderlich ist und die Änderung für den Shop-Betreiber zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, sofern diese Änderungen zur Anpassung an den Stand der Technik erforderlich sind, oder der Optimierung, insbesondere zur Erhaltung oder Verbesserung IT-Systemen und der SUPR-Leistungen dienen, oder wenn neu erlassene oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern.

13.3 Wirecard Technologies ist darüber hinaus berechtigt, jederzeit Änderungen an den zur Verfügung gestellten kostenlosen Leistungen vorzunehmen. Dies schließt das Recht der Wirecard Technologies ein, diese Leistungen inhaltlich zu ändern und/oder im Umfang zu erweitern oder zu beschränken.

13.4 Wirecard Technologies kann die Preisliste (i.S.d. Ziffer 6.2.) nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB der Entwicklung der Gesamtkosten, die für die Preisberechnung maßgeblich sind, anpassen. Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Technik und Betrieb der SUPR Leistungen (z. B. Betrieb von Rechenzentren, Hardware, Softwarelizenzen), Kosten für die Kundenbetreuung (z. B. Abrechnungs- und IT- Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energie, Gemeinkosten (z.B. für Verwaltung, Marketing, Mieten). Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. Kosten für die Technik, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaige rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei der Kundenbetreuung, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind von der Wirecard Technologies die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen bei einer anderen Kostenart ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Wirecard Technologies wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Shop-Betreiber ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

13.5 Der Shop-Betreiber willigt ein, über Änderungen gemäß Ziffern 13.1. bis 13.4 per E-Mail an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse informiert zu werden. Der Shop-Betreiber wird mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderungen über die geplanten Änderungen in Textform unterrichtet. Dem Shop-Betreiber steht bei Änderungen, die nicht ausschließlich zu seinen Gunsten sind, das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Die geänderten AGB gelten als genehmigt, wenn der Shop-Betreiber nicht innerhalb dieser Frist nach Zugang schriftlich oder per E-Mail kündigt.

13.6 Wirecard Technologies verpflichtet sich, in der Benachrichtigung über die Änderungen auf die Möglichkeit des Widerspruchs, die Frist und die Genehmigungsfiktion und Kündigungsmöglichkeit besonders hinzuweisen.

13.7 Unabhängig von den Regelungen der Ziffer 13.4 und 13.5 ist die Wirecard Technologies für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer berechtigt und für den Fall einer Senkung verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Änderung entsprechend anzupassen, ohne dass dem Shop-Betreiber daraus ein Kündigungsrecht entsteht.

13.8 Im Übrigen bedürfen Änderungen der AGB, insbesondere Nebenabreden, der Textform.

## **14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

14.1 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

14.2 Sofern es sich beim Shop-Betreiber um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen

Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Shop-Betreiber und Wirecard Technologies München. Dies gilt für Unternehmer entsprechend.

14.3 Wirecard Technologies behält sich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen. Der Shop-Betreiber wird mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderungen über die geplanten Änderungen in Textform unterrichtet. Dem Shop-Betreiber steht das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform (z. B. per Brief oder E-Mail) zu kündigen. Hierauf wird der Shop-Betreiber in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Die Übertragung der Rechte und Pflichten gilt als genehmigt, wenn der Shop-Betreiber nicht innerhalb dieser Frist kündigt.

14.4 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen hiervon nicht berührt. Die Parteien werden sich bemühen, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich so nahe wie möglich kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

**Stand: 05.04.2019**